



## **COMUNICATO STAMPA**

### **PUNTI DIGITALE FACILE NEI [COOP.FI](#)**

*Grazie alla collaborazione con Regione Toscana e Spi Cgil Toscana, anche nei punti vendita Unicoop Firenze prende il via il progetto per favorire l'alfabetizzazione informatica e ridurre il divario digitale. Presso il Coop.fi di Gavinana, a Firenze, lo sportello è attivo da oggi, anche grazie al supporto operativo di Caritas Firenze*

I **Punti Digitale Facile** arrivano anche nei **Coop.fi**: grazie alla collaborazione con **Regione Toscana** e **Spi Cgil Toscana** da giugno il servizio di supporto nell'uso delle nuove tecnologie prende il via nei punti vendita Coop di **Pisa Cisanello, San Giuliano Terme (PI), Pistoia e Gavinana, a Firenze**, dove il Punto Digitale è stato inaugurato questa mattina.

Lo sportello è aperto tutti i **giovedì dalle 9 alle 12** nella sala soci del Coop.fi di Gavinana e vede il supporto operativo di **Caritas Firenze** che presidierà il servizio, fornendo informazioni e aiuto pratico nell'accesso ai servizi digitali. A **Pisa**, al **Coop.fi Cisanello**, a giugno il Punto Digitale Facile è aperto il **venerdì dalle 10 alle 12**, mentre a **Pistoia**, nello spazio soci del Coop.fi di viale Adua, dal **26 giugno** partirà un **corso di formazione** che si alterna all'apertura dello **sportello, il giovedì dalle 14 alle 17**. A **San Giuliano Terme (PI)**, nello spazio Bibliocoop del Coop.fi Arena Metato, il Punto Digitale Facile è attivo il **martedì, dalle 10 alle 12**.

L'avvio dei Punti Digitale Facile rientra in un più ampio progetto promosso dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, destinato a raggiungere almeno due milioni di cittadini entro il 2026, grazie a **tremila Punti Digitale Facile**. In **Toscana** quelli aperti sono già **169** ai quali si aggiungono anche i Punti che verranno via via attivati nei supermercati di Unicoop Firenze. Obiettivo del progetto è fornire **competenze digitali di base** e supportare le fasce della popolazione più esposte ai rischi del **divario digitale culturale** che attualmente allontana l'Italia dalla media europea.

L'iniziativa è stata presentata questa mattina, **giovedì 12 giugno**, presso il **Coop.fi di Gavinana**, alla presenza di **Stefano Ciuoffo**, Assessore regionale all'informatizzazione e alle infrastrutture digitali, **Alessio Gramolati**, Segretario Generale Spi Cgil Toscana, **Marzio Mori**, Direttore Caritas Firenze, **Claudio Vanni**, Responsabile relazioni esterne Unicoop Firenze, e **Sara Melani**, Direttore di struttura complessa coordinamento servizi territoriali ospedale territorio Usl Toscana Centro.

### **Le dichiarazioni**

*«Siamo contenti di salutare l'avvio di questa lodevole iniziativa promossa dalla Spi Cgil Toscana e Unicoop Firenze in collaborazione con alcuni dei punti digitale facile presenti nel territorio toscano. Il progetto di promozione dell'alfabetizzazione digitale, lanciato da Regione Toscana attraverso le risorse del PNRR, vede già pienamente in campo numerosissimi Comuni toscani, le organizzazioni sindacali, associazioni di categoria e terzo settore, in un impegno comune e coordinato per diffondere l'uso del digitale tra il maggior numero possibile di cittadini. In questo modo siamo ormai arrivati ad oltre 170 Punti digitali facile aperti e*

funzionanti in ogni parte della Toscana. Il Punto Digitale Facile, coordinato e gestito da Caritas di Firenze, da oggi sarà presente anche nei locali di Unicoop di Gavinana a Firenze e vedrà il supporto concreto di Spi Cgil. Un approccio pro-attivo che salutiamo con piacere, segno che l'impegno sull'educazione digitale è una sfida collettiva», dichiara **Stefano**

**Ciuoffo**, Assessore regionale all'informatizzazione e alle infrastrutture digitali

«Il punto di forza del progetto di facilitazione digitale voluto da Regione Toscana e sindacati pensionati è quello di partire dai bisogni delle persone più anziane e fragili e di guardare alle nuove tecnologie come a un'occasione di inclusione. Dobbiamo evitare il rischio che una fetta importante della popolazione sia esclusa dai processi di innovazione e quindi dall'accesso a una serie di servizi online essenziali nella vita di tutti i giorni. Rivolgersi ai punti digitale facile significa trovare un luogo amico dove acquisire consapevolezza, autonomia e nuove competenze», dichiara **Alessio Gramolati**, Segretario Generale Spi Cgil Toscana

«Con grande soddisfazione apriamo le porte al progetto dei Punti digitale facile che, oggi inauguriamo qui a Firenze, nel Coop.fi di Gavinana e che, nel mese di giugno, prende il via anche nei Coop.fi di Pisa Cisanello, Pistoia e San Giuliano Terme. Ringraziamo Regione Toscana e Spi Cgil Toscana per questa nuova opportunità che mettiamo a disposizione dei nostri soci e clienti, anche grazie alla collaborazione di Caritas Firenze che garantirà un presidio settimanale dello sportello, fornendo supporto concreto nell'uso degli strumenti digitali e nell'accesso ai servizi on line. L'inaugurazione di oggi è l'avvio di un nuovo percorso per non lasciare nessuno indietro: invitiamo i nostri soci e clienti a frequentare i nuovi Punti digitale facile fondamentali per ridurre il divario digitale che colpisce in particolare gli strati più fragili della nostra società», dichiara **Claudio Vanni**, Responsabile relazioni esterne Unicoop Firenze

«Il divario digitale oggi è una nuova forma di disuguaglianza sociale. Non riuscire ad accedere alle tecnologie, non sapere come usare un servizio online o una piattaforma digitale significa essere esclusi da diritti, opportunità, informazioni. In una società così complessa e interconnessa, tutto questo genera una nuova povertà. Per questo, come Caritas Firenze, siamo orgogliosi di essere parte attiva in questo progetto, insieme a Unicoop Firenze a cui ci lega da sempre un impegno comune per costruire servizi di prossimità, vicini alle persone, concreti, accessibili. L'apertura del Punto Digitale Facile al Coop.fi di Gavinana rappresenta un esempio concreto di questa sinergia. In un quartiere popolare, dove il bisogno di orientamento e supporto è reale, questo sportello sarà uno strumento prezioso per aiutare tante persone a muoversi con più facilità nel mondo digitale. È un piccolo ma significativo tentativo per ridurre le distanze e restituire dignità e autonomia a chi, troppo spesso, resta ai margini», dichiara **Marzio Mori**, Direttore Caritas Firenze

### **I servizi offerti**

Presso il Pdf è possibile attivare la Carta d'identità elettronica, accedere ai servizi digitali sanitari regionali a partire dalla tessera sanitaria, attivare e consultare il proprio fascicolo sanitario elettronico, prenotare esami e prestazioni attraverso il Centro unico di prenotazione (Cup), ma sarà anche possibile prenotare appuntamenti in Questura per richiedere o rinnovare il passaporto. Tra le prestazioni dei Pdf rientrano anche i servizi digitali scolastici, i pagamenti alle Pubbliche amministrazioni (attraverso PagoPa) e le altre prestazioni connesse alla propria identità digitale, come lo Spid (il Sistema pubblico di identità digitale), la Cns (Carta nazionale dei servizi) e la Cie (Carta d'identità elettronica). I Pdf sono un servizio

finanziato grazie ai fondi dell'Unione Europea e fanno parte del Programma "Repubblica digitale" del Dipartimento per la trasformazione digitale.

### **Le tappe del progetto**

Scopo di questa rete è garantire una **presenza capillare sul territorio** per diffondere l'**alfabetizzazione digitale** che, insieme a una **connessione di qualità**, dovrebbe porre le condizioni per un superamento del divario digitale. Dopo un primo lancio in molti **Comuni toscani**, la **Regione Toscana** ha rilanciato e esteso anche ai cittadini e alle imprese il progetto "*Connessi in buona compagnia*". Lo **Spi Cgil Toscana** ha sostenuto la creazione dei Punti Digitale Facile perché gli **anziani** sono tra le fasce a rischio per quanto riguarda il divario digitale legato alla difficoltà di utilizzo di tecnologie informatiche. L'obiettivo individuato per l'operazione è rappresentato dalle fasce più a rischio per quanto riguarda il divario digitale che attualmente allontana l'Italia dalla media europea e vede solo il 46% della popolazione in possesso delle competenze digitali di base a fronte del 54% nel resto dell'Unione. Secondi i dati Cgil, in Italia ci sono tre categorie di persone diverse rispetto al rapporto con tecnologia e il digitale.

### **Competenze digitali**

In concreto, i Punti Digitale Facile aiutano il cittadino a gestire la propria **identità digitale**, **navigare in rete**, riconoscere le **fake news**, effettuare **chiamate** o **videochiamate**, fare **acquisti on line**, utilizzare i propri **servizi bancari**, l'**app** lo o accedere all'**anagrafe** della popolazione residente. Senza dimenticare il supporto pratico e dedicato anche su altri servizi, come la **dichiarazione dei redditi precompilata**, l'**abbonamento** per il trasporto pubblico locale, i servizi **previdenziali** o quelli **assistenziali**. Obiettivo del progetto è quello di accrescere le competenze digitali per favorire l'**uso autonomo**, **consapevole** e **responsabile** delle **nuove tecnologie**.

Firenze, 12 giugno 2025

**Ufficio stampa**  
**Unicoop Firenze**  
Sara Barbanera  
335 8279220  
055 4780330